



Instituto Electoral del Estado de Sinaloa
Reporte

Versión 1 – 13/Febrero/2018
ID: RPT_0212

Informe de simulacros PREP

PREP 2018 – IEES

Junio 2018



Confidencialidad del Documento

© 2018 Informática Electoral / IEE Sinaloa. Todos los derechos reservados. El contenido de este documento es parte de la estrategia PREP, cualquier reproducción parcial o total, está estrictamente prohibida. Este documento está sujeto a cambios. Cualquier comentario, corrección o pregunta deberán ser dirigidos al autor. http://informaticaelectoral.com/aviso_de_privacidad.pdf



Contenido

0	Prefacio	4
1	Introducción	5
1.1	Propósito	5
2	Informe de actividades.....	6
2.1	Digitalización de actas.....	6
2.2	Captura de actas.....	8
2.3	Verificación de actas.....	10
2.4	Desempeño de captura y verificación de actas	12
2.5	Evaluación del simulacro	14
3	Contingencias	15
3.1	Contingencias planeadas.....	15
3.2	Contingencias no planeadas	16
4	Cronología del simulacro	18
5	Operación simulacro en CATD	19
6	Conclusiones y recomendaciones.....	23

Glosario de términos

- a) **CATD:** Centro de Acopio y Transmisión de Datos
- b) **CCV:** Centro de Captura y Verificación
- c) **CONTINGENCIA:** Suceso que puede o no acontecer, planeados o no planeados.
- d) **ID:** Identificador asignado a CATD
- e) **OPL:** Organismo Público Local
- f) **PREP:** Programa de Resultados Electorales Preliminares
- g) **IEES:** Instituto Electoral del Estado de Sinaloa
- h) **VoIP:** Voz Sobre Protocolo de Internet

Índice de tablas

Tabla 1. Relación de actas digitalizadas.....	7
Tabla 2. Relación de actas capturadas.....	9
Tabla 3. Relación de actas verificadas.....	11
Tabla 5. Relación de contingencias planeadas.....	15
Tabla 6. Relación de contingencias no planeadas.....	16
Tabla 7. Relación de contingencias no planeadas 2.....	17

0 Prefacio

Control de versión y administración del documento:

Es responsabilidad del lector asegurarse de tener la última versión de este documento. Cualquier pregunta acerca del mismo deberá ser dirigida al propietario de este documento.

Autor de este documento:

El contacto principal para preguntas y observaciones acerca de este documento es:

Sergio Humberto Hernández García

IE®

Confidencialidad:

La información contenida en este documento deberá tratarse como información privada y confidencial. Esta información no deberá ser divulgada a otras personas que no estén involucradas en el proyecto **PREP 2018 - IEES**.

Historia de cambios en el documento:

Fecha	Versión	Descripción	Autor
11/06/18	1.0	Creación del documento	Sergio Humberto Hernández García

Firmas de autorización:

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Sergio H. Hernández García Administrador de Proyecto	Sergio H. Hernández García Administrador de Proyecto	Jesús Oscar Crespo Director de Proyecto

1 Introducción

Este informe contiene aspectos referentes a las actividades realizadas durante el simulacro establecido en el Plan de Simulacros, contiene el análisis de los diferentes elementos que integran el proyecto que fueron revisados y adecuados para cada elección. Dada la complejidad e importancia que tiene el desarrollo del Programa de Resultados Electorales Preliminares y de sus actividades inherentes, se debe tener la seguridad que el proyecto funcionará en situaciones reales. Los simulacros nos brindan el escenario propicio para poner en práctica el plan de contingencias y conocer los aspectos que deben mejorarse.

1.1 Propósito

Informar los resultados del simulacro 1 del 10/06/18 a las 10:00 hrs.

2 Informe de actividades

El informe de actividades brinda los resultados obtenidos durante cada uno de los simulacros, estas actividades se basan en las establecidas en el PREPSIN_01_PLAN_SIMULACROS_V2 el cual contiene los elementos a evaluar tanto general como en un CATD describiendo cada uno de estos.

2.1 Digitalización de actas

ID	Tipo	Municipio/Distrito	Inicio de digitalización	Fin de digitalización	Total de actas digitalizadas
1	Tipo 2	Consejo distrital electoral 1	10/06/18 10:24	10/06/18 14:58	112
2	Tipo 1	Consejo distrital electoral 2	10/06/18 10:14	10/06/18 14:41	164
3	Tipo 1	Consejo distrital electoral 3	10/06/18 10:46	10/06/18 15:02	190
4	Tipo 1	Consejo distrital electoral 4	10/06/18 10:33	10/06/18 13:51	184
5	Tipo 1	Consejo distrital electoral 5	10/06/18 10:26	10/06/18 14:52	185
6	Tipo 2	Consejo distrital electoral 6	10/06/18 12:36	10/06/18 15:01	110
7	Tipo 1	Consejo distrital electoral 7	10/06/18 10:13	10/06/18 14:09	289
8	Tipo 1	Consejo distrital electoral 8	10/06/18 10:54	10/06/18 15:02	268
9	Tipo 2	Consejo distrital electoral 9	10/06/18 09:24	10/06/18 14:46	142
10	Tipo 2	Consejo distrital electoral 10	10/06/18 12:20	10/06/18 14:52	19
11	Tipo 2	Consejo distrital electoral 11	10/06/18 13:35	10/06/18 14:58	39
12	Tipo 1	Consejo distrital electoral 12	09/06/18 15:56	10/06/18 13:37	35
13	Tipo 1	Consejo distrital electoral 13	10/06/18 10:17	10/06/18 14:14	348
14	Tipo 1	Consejo distrital electoral 14	10/06/18 12:09	10/06/18 14:39	117
15	Tipo 1	Consejo distrital electoral 15	10/06/18 10:40	10/06/18 14:59	145
16	Tipo 1	Consejo distrital electoral 16	10/06/18 10:20	10/06/18 14:57	179
17	Tipo 1	Consejo distrital electoral 17	10/06/18 09:46	10/06/18 14:09	322
18	Tipo 1	Consejo distrital electoral 18	10/06/18 10:08	10/06/18 14:44	375
19	Tipo 2	Consejo distrital electoral 19	N/A	N/A	0
20	Tipo 1	Consejo distrital electoral 20	10/06/18 14:02	10/06/18 14:48	11
21	Tipo 1	Consejo distrital electoral 21	10/06/18 11:51	10/06/18 13:44	35
22	Tipo 1	Consejo distrital electoral 22	10/06/18 10:54	10/06/18 14:37	80
23	Tipo 1	Consejo distrital electoral 23	10/06/18 14:01	10/06/18 14:43	5
24	Tipo 2	Consejo distrital electoral 24	10/06/18 13:08	10/06/18 15:00	60
25	Tipo 2	Consejo municipal electoral Angostura	10/06/18 09:41	10/06/18 14:04	52
26	Tipo 2	Consejo municipal electoral Choix	10/06/18 12:51	10/06/18 15:01	56

ID	Tipo	Municipio/Distrito	Inicio de digitalización	Fin de digitalización	Total de actas digitalizadas
27	Tipo 2	Consejo municipal electoral Escuinapa	10/06/18 10:55	10/06/18 14:17	28
28	Tipo 2	Consejo municipal electoral Navolato	10/06/18 16:09	10/06/18 20:15	93
29	Tipo 2	Consejo municipal electoral Badiraguato	N/A	N/A	0
30	Tipo 2	Consejo municipal electoral Concordia	N/A	N/A	0
31	Tipo 2	Consejo municipal electoral Cosalá	N/A	N/A	0
32	Tipo 2	Consejo municipal electoral San Ignacio	N/A	N/A	0
Total de actas digitalizadas					3,643

Tabla 1. Relación de actas digitalizadas

2.2 Captura de actas

CATD			
ID	Tipo	Municipio/Distrito	Total de actas capturadas
1	Tipo 2	Consejo distrital electoral 1	53
2	Tipo 1	Consejo distrital electoral 2	158
3	Tipo 1	Consejo distrital electoral 3	102
4	Tipo 1	Consejo distrital electoral 4	39
5	Tipo 1	Consejo distrital electoral 5	82
6	Tipo 2	Consejo distrital electoral 6	99
7	Tipo 1	Consejo distrital electoral 7	284
8	Tipo 1	Consejo distrital electoral 8	120
9	Tipo 2	Consejo distrital electoral 9	142
10	Tipo 2	Consejo distrital electoral 10	18
11	Tipo 2	Consejo distrital electoral 11	37
12	Tipo 1	Consejo distrital electoral 12	5
13	Tipo 1	Consejo distrital electoral 13	282
14	Tipo 1	Consejo distrital electoral 14	93
15	Tipo 1	Consejo distrital electoral 15	109
16	Tipo 1	Consejo distrital electoral 16	178
17	Tipo 1	Consejo distrital electoral 17	299
18	Tipo 1	Consejo distrital electoral 18	283
19	Tipo 2	Consejo distrital electoral 19	0
20	Tipo 1	Consejo distrital electoral 20	2
21	Tipo 1	Consejo distrital electoral 21	26
22	Tipo 1	Consejo distrital electoral 22	66
23	Tipo 1	Consejo distrital electoral 23	3
24	Tipo 2	Consejo distrital electoral 24	30
25	Tipo 2	Consejo municipal electoral Angostura	52
26	Tipo 2	Consejo municipal electoral Choix	17
27	Tipo 2	Consejo municipal electoral Escuinapa	28
28	Tipo 2	Consejo municipal electoral Navolato	78
29	Tipo 2	Consejo municipal electoral Badiraguato	0
30	Tipo 2	Consejo municipal electoral Concordia	0

CATD			
ID	Tipo	Municipio/Distrito	Total de actas capturadas
31	Tipo 2	Consejo municipal electoral Cosalá	0
32	Tipo 2	Consejo municipal electoral San Ignacio	0
Total de actas capturadas			2685

Tabla 2. Relación de actas capturadas

2.3 Verificación de actas

CATD			
ID	Tipo	Municipio/Distrito	Total de actas verificadas
1	Tipo 2	Consejo distrital electoral 1	40
2	Tipo 1	Consejo distrital electoral 2	109
3	Tipo 1	Consejo distrital electoral 3	99
4	Tipo 1	Consejo distrital electoral 4	39
5	Tipo 1	Consejo distrital electoral 5	82
6	Tipo 2	Consejo distrital electoral 6	98
7	Tipo 1	Consejo distrital electoral 7	284
8	Tipo 1	Consejo distrital electoral 8	120
9	Tipo 2	Consejo distrital electoral 9	142
10	Tipo 2	Consejo distrital electoral 10	18
11	Tipo 2	Consejo distrital electoral 11	36
12	Tipo 1	Consejo distrital electoral 12	0
13	Tipo 1	Consejo distrital electoral 13	282
14	Tipo 1	Consejo distrital electoral 14	83
15	Tipo 1	Consejo distrital electoral 15	97
16	Tipo 1	Consejo distrital electoral 16	177
17	Tipo 1	Consejo distrital electoral 17	295
18	Tipo 1	Consejo distrital electoral 18	282
19	Tipo 2	Consejo distrital electoral 19	0
20	Tipo 1	Consejo distrital electoral 20	1
21	Tipo 1	Consejo distrital electoral 21	25
22	Tipo 1	Consejo distrital electoral 22	65
23	Tipo 1	Consejo distrital electoral 23	1
24	Tipo 2	Consejo distrital electoral 24	14
25	Tipo 2	Consejo municipal electoral Angostura	52
26	Tipo 2	Consejo municipal electoral Choix	15
27	Tipo 2	Consejo municipal electoral Escuinapa	28
28	Tipo 2	Consejo municipal electoral Navolato	78
29	Tipo 2	Consejo municipal electoral Badiraguato	0
30	Tipo 2	Consejo municipal electoral Concordia	0

CATD			
ID	Tipo	Municipio/Distrito	Total de actas verificadas
31	Tipo 2	Consejo municipal electoral Cosalá	0
32	Tipo 2	Consejo municipal electoral San Ignacio	0
Total de actas verificadas			2,562

Tabla 3. Relación de actas verificadas

2.4 Desempeño de captura y verificación de actas

CATD								
ID	Tipo	Municipio/Distrito	Promedio verificación	Promedio captura	Tiempo mínimo de captura	Tiempo máximo de captura	Tiempo mínimo de verificación	Tiempo máximo de verificación
1	Tipo 2	Consejo distrital electoral 1	1.75 min	2.62 min	1.48 min	5.9 min	0.78 min	3.2 min
2	Tipo 1	Consejo distrital electoral 2	1.76 min	2.02 min	1.03 min	4.35 min	0.4 min	2.97 min
3	Tipo 1	Consejo distrital electoral 3	1.08 min	2.33 min	1.42 min	4.95 min	0.35 min	3.6 min
4	Tipo 1	Consejo distrital electoral 4	1.92 min	4.01 min	2.32 min	5.22 min	0.32 min	3.17 min
5	Tipo 1	Consejo distrital electoral 5	1.2 min	2.47 min	1.22 min	5.22 min	0.6 min	3.23 min
6	Tipo 2	Consejo distrital electoral 6	1.17 min	2.45 min	1.47 min	5.73 min	0.53 min	2.77 min
7	Tipo 1	Consejo distrital electoral 7	1.28 min	1.8 min	1.05 min	4.93 min	0.2 min	3.02 min
8	Tipo 1	Consejo distrital electoral 8	1.46 min	2.7 min	1.52 min	4.8 min	0.17 min	3.2 min
9	Tipo 2	Consejo distrital electoral 9	0.93 min	1.86 min	0.7 min	3.35 min	0.25 min	2.35 min
10	Tipo 2	Consejo distrital electoral 10	1.71 min	2.55 min	1.73 min	4.05 min	0.98 min	2.82 min
11	Tipo 2	Consejo distrital electoral 11	1.23 min	2.67 min	1.5 min	4.65 min	0.27 min	2.05 min
12	Tipo 1	Consejo distrital electoral 12	0 min	3.75 min	2.52 min	4.9 min	0 min	0 min
13	Tipo 1	Consejo distrital electoral 13	1.2 min	2.07 min	0.9 min	5.2 min	0.12 min	2.73 min
14	Tipo 1	Consejo distrital electoral 14	1.74 min	3.31 min	1.77 min	5.3 min	0.85 min	2.93 min
15	Tipo 1	Consejo distrital electoral 15	1.54 min	2.48 min	1.23 min	4.88 min	0.45 min	2.63 min
16	Tipo 1	Consejo distrital electoral 16	1.13 min	1.9 min	1 min	4.93 min	0.52 min	2.6 min
17	Tipo 1	Consejo distrital electoral 17	1.14 min	1.95 min	0.95 min	5.62 min	0.17 min	3.35 min

CATD								
ID	Tipo	Municipio/Distrito	Promedio verificación	Promedio captura	Tiempo mínimo de captura	Tiempo máximo de captura	Tiempo mínimo de verificación	Tiempo máximo de verificación
18	Tipo 1	Consejo distrital electoral 18	0.98 min	2.17 min	0.88 min	5.12 min	0.28 min	3.23 min
19	Tipo 2	Consejo distrital electoral 19	0 min	0 min	0 min	0 min	0 min	0 min
20	Tipo 1	Consejo distrital electoral 20	1.45 min	3.01 min	2.75 min	3.27 min	1.45 min	1.45 min
21	Tipo 1	Consejo distrital electoral 21	1.59 min	3.24 min	2.07 min	4.82 min	0.93 min	2.75 min
22	Tipo 1	Consejo distrital electoral 22	1.68 min	3.26 min	1.88 min	4.73 min	0.88 min	3.08 min
23	Tipo 1	Consejo distrital electoral 23	2.25 min	3.22 min	2.98 min	3.43 min	2.25 min	2.25 min
24	Tipo 2	Consejo distrital electoral 24	1.49 min	2.92 min	1.75 min	4.93 min	0.62 min	3.3 min
25	Tipo 2	Consejo municipal electoral Angostura	2.09 min	3.2 min	1.38 min	5.15 min	0.55 min	3.45 min
26	Tipo 2	Consejo municipal electoral Choix	2.12 min	3.16 min	2.32 min	4.23 min	1.5 min	2.98 min
27	Tipo 2	Consejo municipal electoral Escuinapa	1.62 min	2.89 min	1.58 min	5.1 min	0.73 min	2.98 min
28	Tipo 2	Consejo municipal electoral Navolato	1.38 min	2.23 min	1.22 min	4.85 min	0.55 min	2.87 min
29	Tipo 2	Consejo municipal electoral Badiraguato	0 min	0 min	0 min	0 min	0.75 min	0.75 min
30	Tipo 2	Consejo municipal electoral Concordia	0 min	0 min	0 min	0 min	0 min	0 min
31	Tipo 2	Consejo municipal electoral Cosalá	0 min	0 min	0 min	0 min	0 min	0 min
32	Tipo 2	Consejo municipal electoral San Ignacio	0 min	0 min	0 min	0 min	0 min	0 min

Tabla 4. Relación de desempeño de captura y actas verificada

2.5 Evaluación del simulacro

2.5.1 Aspectos positivos

- Asistió todo el personal de manera puntual
- Se mantuvo orden y disciplina en los CATD
- Actitud cooperativa de todo el personal

2.5.2 Aspectos que mejorar

- Proceso de logística para atender incidentes
- Revisión previa sobre configuración de sistemas
- Calidad de los enlaces

3 Contingencias

3.1 Contingencias planeadas

Para este simulacro se emplearon contingencias que fueron ejecutadas por diferentes actores durante el simulacro, las contingencias que se probaron, por cuestiones de tiempos, son las siguientes:

- Borrado de archivos intencional (actas digitalizadas)
- Reconfiguración de equipo
- Falla en líneas telefónicas (VoIP)

3.1.1 Resumen de contingencias planeadas

Las contingencias planeadas fueron ejecutadas por el Coordinador de Personal y Coordinador de Infraestructura según se muestra a continuación:

ID CATD	Tipo	Municipio/Distrito	Contingencia	Hora de restablecimiento de servicio
15	1	CULIACAN	Falla en línea telefónica	10:35 hrs.
24	2	ESCUINAPA Y EL ROSARIO	Reconfiguración de equipo	11:00 hrs.
8	1	GUASAVE	Borrado de actas	13:00 hrs.

Tabla 5. Relación de contingencias planeadas

3.2 Contingencias no planeadas

Durante el desarrollo del simulacro 1 se presentaron las siguientes contingencias:

CATD	Incidencia	Clasificación de Incidencia	Hora de Reporte	Hora de Resolución	Resultado
Distrito 1	El enlace estaba lento y no permitía realizar el flujo del sistema, los usuarios no cargaban	Hardware - Comunicaciones	11:00 hrs		No se resolvió, pero si se pudo entrar al sistema
Distrito 1	Caprep no enviaba rápidamente el acta a veriprep, y aparecía el recuadro de tiempo expirado	Software - Fallo	13:40 hrs		No se resolvió, en el transcurso del simulacro se continuó presentando
Distrito 1	Al recibir actas Veriprep de trababa	Software - Configuración	13:40 hrs		Se resolvió, pero continuo pasando
Distrito 11	El acta no se mostraba en el MCAD	Software - Configuración	12:30 hrs	14:00 hrs	Fue resuelto
Distrito 11	Problema a la hora de entrar en el sistema con el usuario del digitalizador	Software - Configuración	10:30 hrs	12:30 hrs	Fue resuelto
Distrito 11	Configuración en el escáner.	Hardware - Configuración	12:30 hrs	13:50 hrs	Fue resuelto
Distrito 12	En el sistema del CAPREP se quedaba en espera que apareciera el acta y la segunda capturista se quedaba en espera de que entrara con usuario y contraseña, la digitalizadora no quiera funcionar correctamente, estamos batallando con todo y ni avanzamos. No se puede entrar al sistema Veriprep entran con el usuario y contraseña se quedaba trabada.	Software - Configuración	12:22 hrs		No quedo resuelto los sistemas Veriprep y Caprep no pudieron trabajar en ellas, el del digitalizador si quedo resuelto y alcanzaron a escanear como 5 actas.
Distrito 13	Sistema se traba en todas las computadoras, de forma esporádica	Hardware - Comunicaciones	11:00 hrs		Se reporto, sin resolución.
Distrito 13	Error en el zoom del sistema en digitalizador, capturista y verificador	Software - Configuración	10:10 hrs		Se reporto, sin resolución.
Distrito 13	Con la sección 1210, el sistema marca 5 opciones en tipo de casilla y en las actas registradas (escritas) son más de 10 tipos	Software - Configuración	11:00 hrs		Se reporto, sin resolución.
Distrito 13	Coaliciones de ciertos partidos en una distribución diferente lo que dificulta la captura de los datos	Software - Configuración	10:00 hrs		Se reporto, sin resolución.
Distrito 14	El escáner no funcionaba debido a que hubo un error en la actualización del MCAD	Software - Configuración	10:30 hrs	11:30 hrs	El equipo de soporte realizó la actualización de MCAD.
Distrito 15	Teléfono IP no Funcionaba	Hardware - Equipo	10:00 hrs	10:35 hrs	Soporte técnico restableció la línea.
Distrito 15	Tardaba mucho en entrar la página del sistema	Hardware - Configuración	10:15 hrs	10:15 hrs	Se reinició el modem y se pudo entrar al link de la página.
Distrito 15	Tipo de Casilla En Sección 1000 (contigua 7) no aparecía en el listado en Mcad	Software - Configuración	13:10 hrs	13:15 hrs	actualizaron la información y aparecieron los tipos de casillas que hacían falta.
Distrito 18	El sistema estaba lento y no entraban los usuarios	Software - Configuración	12:30 hrs	13:30 hrs	Se resolvió, la digitalización y captura se agilizo
Distrito 18	Los sistemas Mcad, Caprep y Veriprep no cargaban rápidamente las actas	Software - Configuración	13:00 hrs	13:45 hrs	Se resolvió, y los sistemas agilizaron sus procesos
Distrito 19	Laptop del digitalizador, decía: (CARGANDO DATOS POR FAVOR ESPERE)	Software - Configuración	10:00 hrs	13:00 hrs	Fue resuelto
Distrito 19	Atasco de actas	Hardware - Equipo	14:15 hrs	14:17 hrs	Fue resuelto
Distrito 2	En el programa del MCAD del digitalizador no aparecía la opción extraordinaria 4 y extraordinaria 5 al momento de seleccionar tipo de casilla y problemas para iniciar sesión con usuarios a las capturistas	Software - Configuración	12:00 hrs	13:00 hrs	Se reporto a sistemas, se actualizo y se pudo capturar el acta.
Distrito 20	Los usuarios marcaban usuario o contraseña incorrectos.	Software - Configuración	10:30 hrs	14:30 hrs	Se generaron nuevos usuarios dos veces pero no se podía ingresar, posteriormente entro el área de Sistemas y lo resolvió.
Distrito 21	No estaba actualizado el mcad.	Software - Configuración	10:30 hrs	11:00 hrs	El equipo de soporte realizó la actualización de MCAD.
Distrito 22	El sistema no cargaba el acta digitalizada para mandársela al mcad.	Software - Configuración	09:20 hrs	11:30 hrs	Se pidió apoyo a soporte, pero se detecto que era error de sistemas, se reporto y se corrigió.
Distrito 22	El sistema no daba la opción para selección de tipo de casilla.	Software - Configuración	11:40 hrs	12:20 hrs	Se reporto a sistemas y se corrigió.
Distrito 22	El sistema no cargaba el acta en veriprep, se trababa.	Software - Configuración	12:40 hrs	13:10 hrs	Se reporto a sistemas y se corrigió.
Distrito 23	El sistema se quedó cargando al iniciar sesión en todos los usuarios.	Software - Configuración	10:05 hrs	12:45 hrs	Se reporto y se crearon nuevos usuarios.
Distrito 23	No se cargaban las actas en el sistema.	Software - Configuración	12:50 hrs	14:05 hrs	Se reporto a soporte, pero el equipo de digitalizador no contaba con VNC activo, personal de sistemas fue al CATD a corregir el error y apoyar a que todo funcionara correctamente, se logro
Distrito 23	No funcionaba el teléfono IP.	Hardware - Equipo	09:20 hrs.	09:35 hrs.	Se reporto a soportes, y se corrigió.
Distrito 24	El enlace estaba lento al iniciar las labores y el MCAD no estaba actualizado.	Hardware - Comunicaciones	10:00 hrs	11:00 hrs	El enlace continuo igual y el MCAD fue actualizado por soporte técnico.
Distrito 3	Problemas con la lentitud del enlace, en el sistema del digitalizador se quedaba trabado diciendo "petición inválida token_expired"	Software - Configuración	13:20 hrs	13:50 hrs	Se reporto a Soporte y fue resuelto.

Tabla 6. Relación de contingencias no planeadas

CATD	Incidencia	Clasificación de Incidencia	Hora de Reporte	Hora de Resolución	Resultado
Distrito 32	No se pudo digitalizar	Software - Configuración	10:00 hrs		Se reporto, sin resolución.
Distrito 4	Teléfono IP no Funcionaba	Hardware - Equipo	10:00 hrs	10:35 hrs	Soporte técnico restableció la línea.
Distrito 4	No cargaba la liga del sistema	Software - Configuración	10:22 hrs	11:25 hrs	Se reinició dos veces las computadoras y el modem y se pudo comenzar el flujo.
Distrito 5	El enlace estaba lento	Hardware - Comunicaciones	11:30 hrs	11:26 hrs	No se resolvió, pero si se puedo entrar al sistema
Distrito 5	El sistema estaba lento	Software - Configuración	10:00 hrs		Se ingreso al sistema, sin embargo el avance no fue significativo
Distrito 5	El sistema Mcad no contenía todos los datos en el tipo de casilla extraordinaria, contigua	Software - Configuración	10:20 hrs	14:30 hrs	Actualizaron los tipos de casilla y se dio la indicación de recargar pagina F5
Distrito 6	Mcad Diga 1 y 2 no cargaba	Software - Configuración	10:32 hrs	12:25 hrs	Sistemas corrigió la actualización de mcad digitalizador 1 (no estaba bien la actualización) se comenzó a trabajar con 1 digitalizador.
Distrito 6	Usuarios Caprep1 y 3 y veriprep 2 no entraban al sistema se quedaban cargando	Software - Configuración	12:10 hrs	12:48 hrs	Se crearon Usuarios nuevos (coordinadora de personal).
Distrito 6	Se detecto por parte de sistemas que el digitalizador escaneo algunas actas en PDF.	Hardware - Configuración	12:26 hrs	12:26 hrs	Sistemas verificó la configuración del scanner vía VNC (estaba bien configurada).
Distrito 6	Sistemas detecto error de escaneado y reporto a COPREP	Recurso Humano - Capacitación	12:27 hrs	12:36 hrs	Soporte técnico acceso por VNC y detectó que el digitalizador estaba escaneando erróneamente y se comunicó por línea IP para hacerle la observación y corrección.
Distrito 6	Mcad Digitalizador 2 no cargaba	Software - Configuración	12:39 hrs	13:15 hrs	Sistemas corrigió la actualización de mcad digitalizador 2 y comenzó a trabajar ya con los dos
Distrito 8	No se pudo digitalizar	Software - Configuración	10:00 hrs	13:00 hrs	Fue resuelto
Distrito 8	El acta no se mostraba en el MCAD	Software - Configuración	11:00 hrs	13:10 hrs	Fue resuelto
Municipal Angostura	El teclado numérico no sirvió con el capturista y el de la computadora tampoco no quería funcionar.	Hardware - Equipo	12:00 hrs	12:40 hrs	Se solucionó el teclado de la computadora, pero en el teclado numérico no se resolvió. El internet se checo en el momento. El equipo del digitalizador se resolvió en el momento, pero el equipo de digitalizador no contaba con VNC activo.
Municipal Angostura	Problemas con el internet lento, en el sistema del digitalizador se quedaba trabado diciendo "petición inválida token_expired"	Software - Configuración			
Municipal Angostura	No estaba actualizado el mcad .	Software - Configuración			
Municipal Choix	Teléfono IP no Funcionaba	Hardware - Equipo	10:08 hrs		Soporte recomendó que se desconectara de la corriente eléctrica y del cable de red porque no se logró restablecer vía remota.
Municipal Choix	Mcad Digitalizador no entraba al sistema	Software - Configuración	10:46 hrs	11:26 hrs	Se reportó a Sistemas, pero el equipo de digitalizador no contaba con VNC activo.
Municipal Choix	Teléfono IP no funcionaba	Hardware - Equipo	11:33 hrs		Se generó otro reporte ya que no se restableció la línea con la acción de desconectar y reconectar. Soporte técnico determinó que no era posible restablecer la línea vía remota y no era posible trasladarse al catd de Choix.
Municipal Choix	La computadora del digitalizador no contaba con VNC activo para soporte remoto	Hardware - Configuración	11:36 hrs	12:38 hrs	Se le solicitó al coordinador activar el VNC por medio de un video que se le envió, aplico los pasos en el equipo del digitalizador y así se logró
Municipal Choix	Las actas digitalizadas no llegaban al usuario caprep	Software - Configuración	1:13 hrs	1:35 hrs	Se reportó a sistemas que el acta no llegaba y accesoron vía remota y solucionaron.
Municipal Concordia	No estaba actualizado el mcad .	Software - Configuración	10:45 hrs	11:00 hrs	El coordinador actualizo el MCAD.
Municipal Navolato	El zoom en Mcad, Caprep y Veriprep no se hacia	Software - Configuración	10:30 hrs	11:30 hrs	Se reporto a sistemas y se resolvió
Municipal Navolato	Caprep tardaba en enviar el acta a Veriprep, y aparecía el recuadro de tiempo expirado de captura por lo que no se podía avanzar.	Software - Configuración	10:30 hrs		No se resolvió
Municipal Navolato	Veriprep tardaba en recibir actas	Software - Configuración	10:30 hrs	11:30 hrs	Se reporto a sistemas y se resolvió
Municipal San Ignacio	No cargaban las paginas.	Hardware - Comunicaciones	10:20 hrs	12:00 hrs	Se reporto a soporte, se ingreso por VNC y se corrigió.
Municipal San Ignacio	No cargaba el mcad.	Software - Configuración	12:05 hrs		Se reporto a sistemas, no se corrigió el error por la lentitud del enlace no se pudo solucionar.

Tabla 7. Relación de contingencias no planeadas 2

4 Cronología del simulacro

10:00 hrs. inicio de simulacro

10:08 hrs. registro de primera acta

10:00 hrs. inicio de registro de contingencias planeadas

10:00 hrs. inicio de registro de contingencias no planeadas

11:00 hrs. termino de solución de contingencias planeadas

14:17 hrs. termino de solución de contingencias no planeadas

15:00 hrs. término de simulacro

5 Operación simulacro en CATD

Imágenes



CATD 1. El Fuerte y Choix



CATD 2. Ahome



CATD 3. Ahome



CATD 4. Ahome y Guasave



CATD 5. Ahome



CATD 6. Guasave y Sinaloa de Leyva



CATD 7. Guasave



CATD 8. Guasave

Imágenes



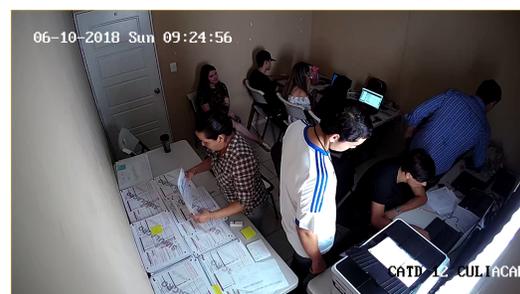
CATD 9. Angostura y Salvador Alvarado



CATD 10. Badiraguato, Mocorito y Navolato



CATD 11. Navolato



CATD 12. Culiacán



CATD 13. Culiacán



CATD 14. Culiacán



CATD 15. Culiacán



CATD 16. Culiacán

Imágenes



CATD 17. Culiacán



CATD 18. Culiacán



CATD 19. Cosalá, Culiacán, Elota, San Ignacio



CATD 20. Mazatlán



CATD 21. Mazatlán



CATD 22. Mazatlán



CATD 23. Mazatlán y Concordia



CATD 24. Escuinapa y El Rosario

Imágenes



CATD 25. Choix



CATD 26. Angostura



CATD 27. Escuinapa



CATD 28. Badiraguato



CATD 29. Navolato



CATD 30. San Ignacio



CATD 31. Cosalá



CATD 32. Concordia

6 Conclusiones y recomendaciones

El primer simulacro del Programa de Resultados Electorales Preliminares cumplió con las siguientes etapas del Proceso Técnico Operativo establecido por el Instituto Electoral del Estado de Sinaloa: acopio, digitalización, captura, y verificación, quedando pendientes las actividades de cotejo y empaquetado de actas electorales.

No fue posible realizar las actividades referidas en el último párrafo debido a que el simulacro tuvo que ser concluido sin haber llegado a su fin. La duración del simulacro fue de aproximadamente cinco horas, iniciando a las 10:00 hrs. y culminando a las 15:00 hrs.

La operación del personal pudo ser monitoreada a través de las línea seguras de VoIP y de las cámaras instaladas en cada CATD a través de las pantallas colocadas en el COPREP. El porcentaje de participación de personal en los CATD y COPREP fue del 100%.

El porcentaje de CATD con participación de personal operativo fue del 100%, se contaba con un estimado total de actas de 9,680 fueron capturadas 2,685 y publicadas 2,562 dando como resultado el 26.46% del total (basado en actas publicadas).

El personal del IEES y el COTAPREP pudieron corroborar la actividad del personal de COPREP presencialmente en las instalaciones del mismo. También realizaron una visita a los CATD 12, 13 y 17 para observar la operación y cumplimiento del Proceso Técnico Operativo.

El 100% de los CATD llevaron a cabo el proceso de llenado de actas con anterioridad al simulacro y se contaba con las actas requeridas para la realización del mismo.

La participación del personal operativo fue entusiasta y estuvo coordinada en todo momento por el personal del COPREP a través de las líneas de VoIP, se presentaron incidencias programadas y no programadas ya descritas anteriormente. Específicamente la contingencia no programada de falla de internet, fue concurrente y se focalizará la atención en esta contingencia para simulacros subsecuentes.

También se revisarán algunos equipos de cómputo que presentaron lentitud en el desempeño o que requerían de alguna actualización de Windows que interfirió con el desempeño de la aplicación para el PREP.

Para finalizar también se tuvo disponible el plan de continuidad para resolver las contingencias presentadas, a través de las líneas de comunicación establecidas en la matriz de comunicaciones; así como las guías rápidas para el desarrollo de la operación.