



Instituto Electoral del Estado de Sinaloa
Reporte

Versión 1 – 13/Febrero/2018
ID: RPT_0212

Informe de simulacro 3

PREP 2018 – IEES

Junio 2018

Confidencialidad del Documento

© 2018 Informática Electoral / IEE Sinaloa. Todos los derechos reservados. El contenido de este documento es parte de la estrategia PREP, cualquier reproducción parcial o total, está estrictamente prohibida. Este documento está sujeto a cambios. Cualquier comentario, corrección o pregunta deberán ser dirigidos al autor. http://informaticaelectoral.com/aviso_de_privacidad.pdf



Contenido

0	Prefacio	4
1	Introducción	5
1.1	Propósito.....	5
2	Informe de actividades.....	6
2.1	Proceso de Digitalización, Captura y Verificación	6
2.2	Desempeño de captura y verificación de actas (en minutos).....	7
2.3	Evaluación del simulacro	8
3	Contingencias	9
3.1	Contingencias planeadas.....	9
3.2	Contingencias no planeadas	10
4	Cronología del simulacro	11
5	Operación simulacro en CATD	12
6	Conclusiones y recomendaciones.....	16

Glosario de términos

- a) **CATD:** Centro de Acopio y Transmisión de Datos.
- b) **CCV:** Centro de Captura y Verificación.
- c) **Contingencia:** suceso que puede o no acontecer, planeados o no planeados.
- d) **ID:** identificador asignado a CATD.
- e) **PREP:** Programa de Resultados Electorales Preliminares.
- f) **IEES:** Instituto Electoral del Estado de Sinaloa.
- g) **VoIP:** Voz Sobre Protocolo de Internet.
- h) **PTO:** Proceso Técnico Operativo.

Índice de tablas

Tabla 1. Relación de actas digitalizadas, capturadas y verificadas.....	7
Tabla 5. Relación de contingencias planeadas.....	9
Tabla 6. Relación de contingencias no planeadas.....	11
Tabla 8. Operación simulacro en CATD 1-8.....	12
Tabla 9. Operación simulacro en CATD 9-16.....	13
Tabla 10. Operación simulacro en CATD 17-24.....	14
Tabla 11. Operación simulacro en CATD 25-32.....	15

0 Prefacio

Control de versión y administración del documento:

Es responsabilidad del lector asegurarse de tener la última versión de este documento. Cualquier pregunta acerca del mismo deberá ser dirigida al propietario de este documento.

Autor de este documento:

El contacto principal para preguntas y observaciones acerca de este documento es:

Sergio Humberto Hernández García

IE®

Confidencialidad:

La información contenida en este documento deberá tratarse como información privada y confidencial. Esta información no deberá ser divulgada a otras personas que no estén involucradas en el proyecto **PREP 2018 - IEES**.

Historia de cambios en el documento:

Fecha	Versión	Descripción	Autor
25/06/18	1.0	Creación del documento.	Sergio Humberto Hernández García.

Firmas de autorización:

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Sergio H. Hernández García Administrador de Proyecto	Sergio H. Hernández García Administrador de Proyecto	Jesús Oscar Crespo Director de Proyecto

1 Introducción

Este informe contiene aspectos referentes a las actividades realizadas durante el simulacro establecido en el Plan de simulacros, contiene el análisis de los diferentes elementos que integran el proyecto que fueron revisados y adecuados para cada elección. Dada la complejidad e importancia que tiene el desarrollo del Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP) y de sus actividades inherentes, se debe tener la seguridad de que el proyecto funcionará en situaciones reales. Los simulacros nos brindan el escenario propicio para poner en práctica el plan de contingencias y conocer los aspectos que deben mejorarse.

1.1 Propósito

Informar los resultados del simulacro 3 realizado el día 24 de junio de 2018, a las 10:00 horas.

2 Informe de actividades

El informe de actividades brinda los resultados obtenidos durante cada uno de los simulacros, estas actividades se basan en las establecidas en el PREPSIN_01_PLAN_SIMULACROS_V2, el cual contiene los elementos a evaluar, tanto general como en un CATD, describiendo cada uno de estos.

2.1 Proceso de Digitalización, Captura y Verificación

ID	Municipio/ Distrito	Inicio	Fin	Digitalizadas	Capturadas	Verificadas
1	Consejo distrital electoral 1	24/06/18 10:23	24/06/18 17:12	367	367	367
2	Consejo distrital electoral 2	24/06/18 10:22	24/06/18 16:28	350	350	350
3	Consejo distrital electoral 3	24/06/18 10:10	24/06/18 16:17	368	368	368
4	Consejo distrital electoral 4	24/06/18 10:03	24/06/18 13:28	389	389	389
5	Consejo distrital electoral 5	24/06/18 10:11	24/06/18 15:36	354	354	354
6	Consejo distrital electoral 6	24/06/18 10:32	24/06/18 15:53	375	375	375
7	Consejo distrital electoral 7	24/06/18 10:04	24/06/18 14:25	498	498	498
8	Consejo distrital electoral 8	24/06/18 10:19	24/06/18 12:45	386	386	386
9	Consejo distrital electoral 9	24/06/18 10:11	24/06/18 17:33	331	331	331
10	Consejo distrital electoral 10	24/06/18 10:04	24/06/18 13:00	233	233	233
11	Consejo distrital electoral 11	24/06/18 10:09	24/06/18 18:38	345	345	345
12	Consejo distrital electoral 12	24/06/18 10:20	24/06/18 18:40	335	335	335
13	Consejo distrital electoral 13	24/06/18 10:09	24/06/18 14:58	424	424	424
14	Consejo distrital electoral 14	24/06/18 10:11	24/06/18 18:48	597	597	597
15	Consejo distrital electoral 15	24/06/18 10:19	24/06/18 16:05	317	317	317
16	Consejo distrital electoral 16	24/06/18 10:12	24/06/18 15:49	270	270	270
17	Consejo distrital electoral 17	24/06/18 10:12	24/06/18 20:07	385	385	385
18	Consejo distrital electoral 18	24/06/18 10:33	24/06/18 15:45	437	437	437
19	Consejo distrital electoral 19	24/06/18 10:20	24/06/18 16:10	267	267	267
20	Consejo distrital electoral 20	24/06/18 10:20	24/06/18 19:36	358	358	358
21	Consejo distrital electoral 21	24/06/18 10:20	24/06/18 20:41	334	334	334
22	Consejo distrital electoral 22	24/06/18 10:06	24/06/18 14:16	426	426	426
23	Consejo distrital electoral 23	24/06/18 10:09	24/06/18 14:01	326	326	326
24	Consejo distrital electoral 24	24/06/18 10:33	24/06/18 19:18	192	192	192
25	Consejo municipal electoral Choix	24/06/18 10:16	24/06/18 13:10	149	149	149
26	Consejo municipal electoral Angostura	24/06/18 10:16	24/06/18 13:30	225	225	225
27	Consejo municipal electoral Escuinapa	24/06/18 10:16	24/06/18 15:55	173	173	173
28	Consejo municipal electoral Badiraguato	24/06/18 12:36	24/06/18 16:28	135	135	135
29	Consejo municipal electoral Navolato	24/06/18 10:15	24/06/18 13:49	106	106	106

30	Consejo municipal electoral San Ignacio	24/06/18 10:16	24/06/18 12:57	88	88	88
31	Consejo municipal electoral Cosalá	24/06/18 10:27	24/06/18 13:19	74	74	74
32	Consejo municipal electoral Concordia	24/06/18 11:05	24/06/18 19:04	99	99	99
TOTAL				9,713	9,713	9,713

Tabla 1. Relación de actas digitalizadas, capturadas y verificadas.

2.2 Desempeño de captura y verificación de actas (en minutos)

ID	Municipio / Distrito	Promedio verificación	Promedio captura	Tiempo mínimo de captura	Tiempo máximo de captura	Tiempo mínimo de verificación	Tiempo máximo de verificación
1	Consejo distrital electoral 1	1.62	5.55	0.23	0.90	0.07	3.37
2	Consejo distrital electoral 2	1.58	3.12	0.47	1.14	0.10	2.97
3	Consejo distrital electoral 3	1.64	4.97	0.20	0.70	0.15	2.37
4	Consejo distrital electoral 4	1.95	5.90	0.28	0.87	0.07	3.03
5	Consejo distrital electoral 5	1.68	5.30	0.23	0.92	0.10	3.20
6	Consejo distrital electoral 6	1.99	4.98	0.00	1.12	0.08	3.02
7	Consejo distrital electoral 7	1.34	3.80	0.18	0.88	0.02	2.43
8	Consejo distrital electoral 8	1.50	5.07	0.25	1.23	0.05	3.02
9	Consejo distrital electoral 9	1.43	4.62	0.15	0.62	0.17	2.33
10	Consejo distrital electoral 10	1.34	5.07	0.33	0.97	0.12	1.97
11	Consejo distrital electoral 11	2.08	5.25	0.87	1.14	0.22	2.98
12	Consejo distrital electoral 12	2.08	5.75	0.13	0.43	0.05	2.37
13	Consejo distrital electoral 13	1.46	4.45	0.12	0.83	0.25	2.52
14	Consejo distrital electoral 14	2.16	5.78	0.72	1.18	0.02	3.55
15	Consejo distrital electoral 15	1.76	4.22	0.67	1.30	0.33	3.00
16	Consejo distrital electoral 16	1.65	5.17	0.15	0.84	0.07	2.48
17	Consejo distrital electoral 17	1.71	5.08	0.08	0.81	0.03	3.15
18	Consejo distrital electoral 18	1.60	5.32	0.37	0.66	0.12	3.85
19	Consejo distrital electoral 19	1.84	4.08	0.80	0.80	0.15	2.77
20	Consejo distrital electoral 20	1.71	5.02	0.15	0.89	0.02	2.73
21	Consejo distrital electoral 21	2.46	5.73	0.05	1.07	0.10	2.55
22	Consejo distrital electoral 22	1.90	5.83	0.25	1.22	0.23	3.52
23	Consejo distrital electoral 23	1.71	5.18	0.18	0.43	0.10	2.83
24	Consejo distrital electoral 24	2.23	4.88	0.10	1.16	0.07	3.10
25	Consejo municipal electoral Choix	1.35	4.52	0.20	0.68	0.23	2.27
26	Consejo municipal electoral Angostura	1.56	5.00	0.25	1.39	0.10	3.52
27	Consejo municipal electoral Escuinapa	1.48	4.47	0.92	0.80	0.13	2.53
28	Consejo municipal electoral Badiraguato	2.07	4.42	0.35	1.13	0.37	2.30
29	Consejo municipal electoral Navolato	1.83	4.27	0.13	1.08	0.30	2.82

30	Consejo municipal electoral San Ignacio	2.68	4.88	1.40	1.23	0.65	2.97
31	Consejo municipal electoral Cosalá	1.99	4.43	1.15	1.14	0.45	2.87
32	Consejo municipal electoral Concordia	1.38	5.72	0.70	0.36	0.10	1.67

Tabla 2. Relación de desempeño de captura y actas verificada.

2.3 Evaluación del simulacro

2.3.1 Aspectos positivos

- Se logró el procesamiento del 100 % de las actas esperadas.
- Se mantuvo orden y disciplina en los CATD.
- Actitud cooperativa de todo el personal.
- Mejora en el promedio de tiempos de digitalización, captura y verificación.
- No se presentaron problemas de configuración de aplicaciones.

2.3.2 Aspectos que mejorar

- Que no se utilicen celulares durante la jornada.
- No tener alimentos y bebidas en las mesas de trabajo.
- Revisión previa sobre configuración de sistemas.
- Calidad de los enlaces de comunicación.
- Reforzamiento del proceso de identificación del acta y de la verificación.

3 Contingencias

3.1 Contingencias planeadas

Para este simulacro se emplearon contingencias que fueron ejecutadas por diferentes actores durante el simulacro, las contingencias que se probaron son las siguientes:

- Fallo en energía eléctrica.
- Falla de laptop.
- Captura errónea intencional.

3.1.1 Resumen de contingencias planeadas

Las contingencias planeadas fueron ejecutadas por el coordinador de Personal y coordinador de Infraestructura, según se muestra a continuación:

ID CATD	Tipo	Municipio / Distrito	Contingencia	Hora de restablecimiento de servicio
COPREP	1	Culiacán	Fallo en energía eléctrica.	14:10 h
4	1	Ahome	Falla de laptop.	11:30 h
24	1	El Rosario	Captura errónea intencional.	15:15 h

Tabla 5. Relación de contingencias planeadas.

3.2 Contingencias no planeadas

Durante el desarrollo del simulacro 2 se presentaron las siguientes contingencias:

CATD	Incidencia	Hora de reporte	Hora de solución	Quien lo resolvió	Acción correctiva
Consejo distrital electoral 7	Las actas no llegaban del escáner al MCAD.	10:13 h	10:23 h	Coordinador CATD	Reinició el equipo y el escáner.
Consejo distrital electoral 7	La pantalla del monitor se mostraba negra en VERIPREP.	11:20 h	11:30 h	Coordinador CATD	Se reinició el equipo.
Consejo distrital electoral 22	Salían volteados los partidos en el sistema CAPREP.	14:13 h	14:18 h	Coordinador	Buscar partido por partido para capturarla, solo fue un acta.
Consejo municipal electoral Cosalá	Al momento de estar capturando en CAPREP el acta cambia a otra acta.	10:30 h	10:41 h	Sistemas	Borrar caché y entrar por incógnito.
Consejo municipal electoral Cosalá	Aparecían actas todavía no digitalizadas en MCAD.	10:31 h	10:41 h	Sistemas	Borrar caché y entrar por incógnito.
Consejo municipal electoral Cosalá	El verificador perdió conexión.	9:35 h	10:37 h	Soporte Técnico	De manera temporal se conectó el verificador desde la computadora del coordinador y siguió con el proceso.
Consejo municipal electoral Cosalá	Se perdió la conexión a los sistemas.	11:26 h	11:23 h	Soporte Técnico	Se reactivó VPN.
Consejo municipal electoral Cosalá	La pantalla del digitalizador parpadeaba.	11:45 h	11:50 h	Coordinador	Refrescar página.
Consejo distrital electoral 11	Red lenta, no se podían realizar los flujos en el sistema.	11:54 h	11:55 h	Soporte Técnico	Se reinició el módem y se realizó el proceso flujo por flujo.
Consejo distrital electoral 9	Aparecían actas duplicadas.	15:39 h	16:48 h	Sistemas	Se reportó a sistemas, se borraron las actas de MCAD y se digitalizó de nuevo.
Consejo distrital electoral 2	El escáner se desconfiguró.	10:50 h	12:05 h	Soporte Técnico	Lo volvieron a configurar.

Consejo municipal electoral Angostura	Para cargar el acta la rotaban, cuando se rotó se cambió de datos en el acta.	11:00 h	11:27 h	Sistemas	Hicieron el borrado del caché.
Consejo distrital electoral 12	No tenía las actas terminadas.			Coordinador Catd	Terminaron de llenarlas para llegar al 100 %.
Consejo distrital electoral 18	Se perdió la conexión a los sistemas.	9:15 h	10:26 h	Soporte técnico	Se reconectó la VPN.
Consejo distrital electoral 18	El escáner dejó de funcionar.	11:10 h	11:33 h	Soporte técnico	Se reiniciaron los escáneres.
Consejo distrital electoral 1	Pantalla de inestabilidad en la red en la máquina de MCAD.	13:30 h	01:35 h	Sistemas	Se recargó la página.

Tabla 6. Relación de contingencias no planeadas.

4 Cronología del simulacro

10:00 - inicio de simulacro.

10:01 - inicio de registro de contingencias no planeadas.

10:16 - registro de primera acta.

11:30 - inicio de registro de contingencias planeadas.

15:21 - término de solución de contingencias planeadas.

19:42 - término de solución de contingencias no planeadas.

20:30 - término de simulacro.

5 Operación simulacro en CATD

Imágenes	
 CATD 1. El Fuerte y Choix.	 CATD 2. Ahome.
 CATD 3. Ahome.	 CATD 4. Ahome y Guasave.
 CATD 5. Ahome.	 CATD 6. Guasave y Sinaloa de Leyva.
 CATD 7. Guasave.	 CATD 8. Guasave.

Tabla 8. Operación simulacro en CATD 1-8.

Imágenes



CATD 9. Angostura y Salvador Alvarado.

IMAGEN NO DISPONIBLE

CATD 10. Badiraguato, Mocorito y Navolato.



CATD 11. Navolato.



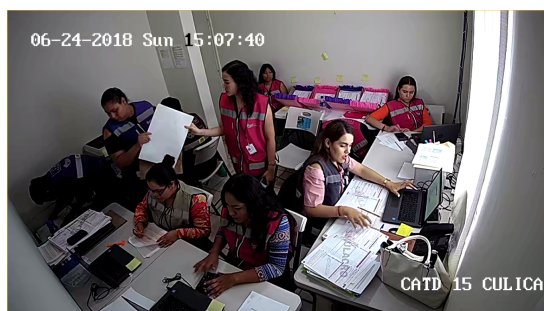
CATD 12. Culiacán.



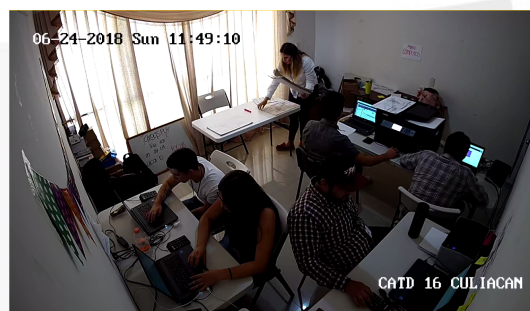
CATD 13. Culiacán.



CATD 14. Culiacán.



CATD 15. Culiacán.



CATD 16. Culiacán.

Tabla 9. Operación simulacro en CATD 9-16.

Imágenes



CATD 17. Culiacán.



CATD 18. Culiacán.



CATD 19. Cosalá, Culiacán, Elota, San Ignacio.



CATD 20. Mazatlán.



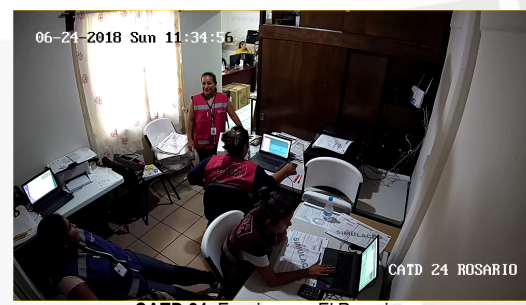
CATD 21. Mazatlán.



CATD 22. Mazatlán.



CATD 23. Mazatlán y Concordia.



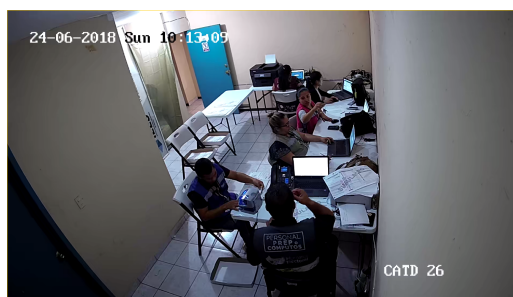
CATD 24. Escuinapa y El Rosario.

Tabla 10. Operación simulacro en CATD 17-24.

Imágenes



CATD 25. Choix.



CATD 26. Angostura.



CATD 27. Escuinapa.

CAMARA NO DISPONIBLE

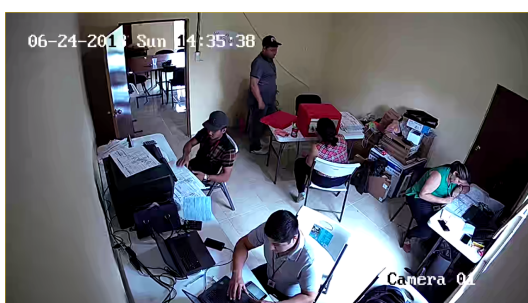
CATD 28. Badiraguato.



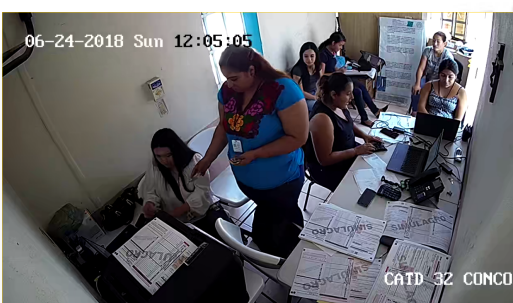
CATD 29. Navolato.



CATD 30. San Ignacio.



CATD 31. Cosalá.



CATD 32. Concordia.

Tabla 11. Operación simulacro en CATD 25-32.

6 Conclusiones y recomendaciones

El tercer simulacro del PREP se realizó en la fecha programada en el calendario y se cumplió con todas las etapas del PTO (acopio, digitalización, captura, verificación, cotejo y empaquetado). Checklist realizado en COPREP y los 32 CATD.

El simulacro inició a las 10:00 h y concluyó a las 20:30 h (duración 10:30 horas). Aproximadamente a las 18:00 horas ya se contaba con el 90 % de avance, pero algunos CATD no habían concluido con el llenado de las actas del nuevo simulacro generado, o no encontraban ciertas actas que les hacían falta para captura, lo cual provocó el retraso en la duración del simulacro.

Se tuvo una participación del 100 % de la plantilla, el personal operativo fue monitoreado a través de las cámaras de seguridad instaladas en cada CATD y a través de las líneas seguras de VoIP.

El porcentaje final de avance del simulacro fue del 100 % con 9,713 actas publicadas.

En las instalaciones del COPREP se tuvo la participación como observadores de personal del IEES, el COTAPREP, consejeros y el ente auditor; se realizaron visitas a los CATD ubicados en Culiacán (11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 y 18) para verificar el cumplimiento del PTO, en algunos de ellos se cortó la energía de los equipos para verificar la reacción del personal con el uso de las plantas eléctricas y se llevó a cabo digitalización a través de PREP Casilla en cada uno de ellos.

Se contó con el 100 % de conectividad en CATD, sin presentar problemas en los CATD de San Ignacio, Badiraguato y Concordia que ya cuentan con el enlace satelital con lo cual se cubrieron los problemas que dichos centros habían presentado en los simulacros anteriores.

La participación del personal fue entusiasta, se llevaron a cabo incidencias programadas y no programadas.

No se presentaron problemas de configuración del sistema o actualizaciones que afectaran el desempeño de este y se contó con el plan de continuidad para resolver contingencias a través de las líneas de comunicación establecidas.

Se generó un ambiente de positivismo al cumplir la meta de procesar el 100% de las actas esperadas en todos los CATD.